




# R

## elações de sucesso : O novo perfil de atendimento Módulo I

### Conteúdo programático :

- Competência Técnica e Competência Pessoal
  - O Perfil do Profissional do Século XXI
  - Relações Interpessoais
  - Trabalho em Equipe
  - Ética e Etiqueta Profissional
  - Comunicação
  - Atendimento ao Cliente
- 

C  
U  
R  
S  
O  
S